

# 报名须知

尊敬的家长和学员，

感谢您信任并选择朗函国际教育的课程，为提高教学质量，遵循诚信为本、因材施教的原则和青少年健康成长规律，我们温馨提示您注意以下事项：

一、参加任何朗函国际教育咨询或报名的学员和家长请认真、仔细阅读此报名须知。**一经缴费之后，即视为您认可并自愿遵守朗函国际教育的相关规定，并成为一种服务协议。**

二、报名流程：阅读相关资料→了解课程或其他服务安排→根据需要参加免费试听→确定报名意向→缴纳服务费→提供姓名年龄等必要信息→取得收据→按时上课/配合机构相关工作安排

三、课程试听：

1. 所有 1 对 1 和 1 对 2-4 人小组课程均免费试听；
2. 试听时间为 30-60 分钟，视学生及课程的具体情况而定；
3. 先试听后缴费。**若试听课时间超过一小时，照常收取课程费用。**

四、课程有效期和费用缴纳：

1. 1 对 1 和小组课时长 2 小时，中间穿插 10 分钟左右休息时间；
2. 所有课程 10 节课起报名(至少报满 10 节课)；
3. 所报课程自报名之日起**一年内有效**，超过一年仍未完成的课时，视同学员自动放弃对课程的学习，学员不得再办理退费、延期、插班等相关手续；
4. 对于享受课程优惠报名或报名特惠课程的学员，在任何情况下一律不办理退费；

5. 所有课程一经报名，学费概不退还(不可抗力等特殊情况除外)。

#### 五、学员的出勤要求和学习纪律承诺：

1. **自觉遵守朗函国际教育的各项管理制度和课堂纪律**，上课期间认真听讲、积极思考、踊跃回答问题，尊重老师，尊重同学，并不得妨碍其他学员的正常学习活动；
2. 尊重朗函国际教育的知识产权，**不得擅自对授课过程进行录音、录像**。对于朗函国际教育的课程资料或者课件，学员除在正常学习过程中合理使用外，不得私自复制、散发、销售，不得通过互联网进行分享、扩散和传播；
3. **不得擅自将已报名的课程转让**、出借给他人使用；
4. **遵循教学计划安排**，学员不按时上课、不按时完成课后作业、不回复老师消息，或因学员单方面原因无法在课程开始后 180 天内开始学习的（不可抗力除外），导致朗函国际教育无法完成教学任务，属学员违约，我们即停止相关课程或服务，学员所缴纳的费用不予退还；
5. 如学员身体健康状况有特殊情形不再适合参与学习的，应及时告知并出具相关证明；
6. **如有缺课请假情况，需至少提前 48 小时与我们沟通**，以便于我们对老师的教学时间进行调整，并安排补课相关事宜；
7. 学员不得连续、频繁缺课；**家长有义务随时跟进并关注课程小结，确保自己的孩子参加了每一次课程**。如果发现课后没有小结，请及时向客服反馈，了解情况；
8. **禁止私下联系老师、教练**。驾考课程教练由朗函国际教育根据课程情况统一指派，学员须遵守该安排。如需更换教练，需要额外支付一定的费用，收费标准为 80 欧元/每次；
9. 驾驶课的预约以实际情况为准，在符合 RSA 规定的前提下，我们会尽力安排最早的上课时间给每位学员。**RSA 规定，EDT 课程每周有次数限制，学员不得一次性上完所有课程，规定课程之间需要足够的自我练习；**
10. 所有的 Pretest Lessons 路考前课程参与者都必须具备基本驾驶能力。如果在路上出现严重危险驾驶的情况，我们有权拒绝提供车辆，不予退还路考前课程费用；
11. **路考前请妥善准备好相关材料和路考车辆**。我们做了一个路考前的检查清单，详情见《爱

尔兰驾考考前检查清单》；

12. 朗函国际教育对任何言语或肢体冒犯零容忍。任何针对朗函教职工的辱骂、人格羞辱、肢体侵犯、威胁、种族歧视等不当行为都严重违反我们的服务协议，即《报名须知》。如出现上述情况，我们有权立即终止服务，服务费用盖不退还。除此之外，我们保留对不当行为提起法律诉讼的权利。

六、朗函国际教育的承诺：

1. 按照有关政策规定和本约定收取服务费用。收取费用后及时向学员开具发票；
2. 明示收费标准、上课时间和服务承诺等内容，公开透明；
3. 依照有关地区相关法律法规制定相应管理制度，有权要求学员遵照执行，以确保学习活动顺利进行；
4. 教职员工不以任何方式向学员传播、讲授违反相关法律法规的学习内容；
5. 按照地区有关政策要求配备与学习项目及学习规模相适应的教学设施设备，配备相应的专业教师队伍，并加强对所聘用人员的管理，确保不出现打骂、猥亵、虐待等损害学员身心健康或合法权益的行为；
6. 确保提供给学员的学习课程与学员所处年级相匹配；
7. 依法保护在签订和履行本须知过程中获悉的任何个人信息，不泄露或者以其它不正当的方式使用学员个人隐私信息；
8. 未经学员同意，不得擅自使用学员的姓名、肖像、影像用于商业用途。

七、因战争、流行疾病、自然灾害等不可抗力致使学习无法继续的，朗函国际教育和学员不承担违约责任，受不可抗力影响的一方应及时书面通知对方，双方按照实际消耗课时结算(或协商结算) 课程费用。

八、朗函国际教育保有对以上须知的最终解释权。